

Política de privacidade

Em cumprimento do estabelecido na Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, relativa à proteção de dados pessoais (doravante "Lei 67/98"), a Cinema International Corporation (adiante designa por "**UCI**") informa ao Utilizador que os dados de carácter pessoal que sejam disponibilizados através da página web www.ucicinemas.pt (doravante, a "**Página Web**"), assim como os dados que a **UCI** tenha acesso como consequência da sua navegação, pedidos ou utilização das mesmas (doravante, os "**Dados Pessoais**"), serão recolhidos e mantidos em um ficheiro de responsabilidade da **UCI**.

Os **Dados Pessoais** são informação específica de uma pessoa física, permitindo, de algum modo, a sua identificação, localização ou o seu contato. Por exemplo: o nome, o documento de identificação, número de telefone ou endereço electrónico são **Dados Pessoais**.

As finalidades da recolha de **Dados Pessoais** através da **Página Web** variam em função do uso das mesmas, sendo as possíveis finalidades as seguintes:

- i. Registrar uma Conta de Utilizador UCI. Ao criar uma Conta de Utilizador UCI, o Utilizador autoriza expressamente a UCI a utilizar os seus **Dados Pessoais** com o objetivo de enviar, ao Utilizador, informação comercial sobre os seus produtos, atividades, notícias, ofertas e promoções, assim como para realizar estudos de mercado.
- ii. Gerir a sua Conta de Utilizador UCI.
- iii. Permitir o registo do Utilizador no programa "UCICARD". Nesse caso, os **Dados Pessoais** disponibilizados poderão ser utilizados para qualquer atividade relacionada com os fins próprio do Programa e com a relação contratual que a **UCI** mantém com os titulares do mesmo, incluindo a análise e a formação de perfis e, no geral, a realização de ações de promoção, marketing e análise por parte da **UCI**. O Titular autoriza expressamente o envio de informação por via electrónica, nomeadamente, através de correio electrónico, mensagens de texto "SMS" ou mensagens push para o telemóvel, que periodicamente sejam enviados pela **UCI** em relação ao programa "UCICARD" ou aos serviços e produtos oferecidos aos clientes da **UCI**. No âmbito dos serviços que a **UCI** presta ao titular do cartão UCICARD, a **UCI** subscreveu acordos com terceiros a fim de o titular poder beneficiar de descontos e benefícios oferecidos pelos mesmos terceiros. Para este fim, a **UCI** remeterá ao Titular informações comerciais relativas a estes produtos e não cederá, em nenhum momento, os dados pessoais do Titular às empresas referidas. As ofertas e os produtos recebidos se referirão aos seguintes sectores:
 - Sector financeiro e Entidades financeiras
 - Seguros
 - Telecomunicações
 - Energia
 - Água e Gás
 - Informática
 - Formação
 - Sectores turístico e de viagens
 - Arte
 - Lazer e Cultura
 - Imobiliário
 - Automotivo
 - Alimentação
 - Manutenção do lar
 - Presentes
 - Consumo ou outras áreas

- iv. Prestar os serviços solicitados ao Utilizador como, por exemplo, o *download* de cupões promocionais ou a participação, em determinadas promoções, dos Utilizadores que disponham de um Conta de Utilizador UCI.
- v. Enviar informações ao Utilizador em relação à sua Conta de Utilizador UCI ou UCICARD, com temas relacionados com o serviço ao cliente e com as utilidades e funcionalidades de **UCI**.
- vi. Remeter informações comerciais, por qualquer meio, ao Utilizador, incluindo por correio electrónico ou meio electrónico equivalente, relativamente a produtos e serviços **UCI** semelhantes aos solicitados pelo Utilizador.
- vii. Gerir a compra de bilhetes de cinema e de eventos diversos e/ou outros produtos ou serviços oferecidos pela **UCI**; incluindo: a remissão para o *link* para *download* e impressão do bilhete através de correio electrónico e, se for o caso, a entrega do Produtos no Cinema, assim com as consultas realizadas pelo Utilizador à **UCI**, controlar o cumprimento, por parte do Utilizador, dos Termos e Condições de Uso e de Compra e as Condições Particulares do produto adquirido através da **Página Web**, cumprir com as obrigações legais da **UCI**, e a gestão das preferências de publicidade do Utilizador.
- viii. Gerir as mensagens enviadas pelo Utilizador através da secção "Contacto" da **Página Web** (por exemplo: os currículos para contratação de trabalhadores da **UCI**).
- ix. Personalizar e melhorar as ferramentas e funcionalidades da **Página Web**.
- x. Garantir o funcionamento técnico da **Página Web**.
- xi. Realizar estudos estatísticos sobre o uso da **Página Web**, assim como as análises e criação de perfis.

Para mais informação a cerca das **Bases do Programa UCICARD**, consulte [**aqui**](#).

Em todo o caso, supondo que o Utilizador tenha dado seu consentimento para receber, por correio electrónico ou meio electrónico equivalente, comunicações comerciais, poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento mediante notificação via correio electrónico dirigida a administrative@ucicinemas.pt ou por via postal à UCI: Av. António Augusto Aguiar, El Corte Inglês, 1069-413 Lisboa.

Adicionalmente, os Utilizadores poderão cancelar os serviços de comunicações mediante o próprio correio electrónico que recebam da **UCI** ou seguindo o procedimento gratuito descrito na mensagem de texto "SMS" ou por mensagem *push* recebida no telemóvel.

Para o registo de uma Conta de Utilizador UCI na **Página Web**, para solicitar um UCICARD, assim como para utilizar o resto dos serviços oferecidos na **Página Web**, o utilizador deverá preencher os dados solicitados em cada formulário de aplicação que apareça. Neste sentido, fica desde já informado que os dados marcados com um (*) nos diferentes formulários serão obrigatórios e a sua falta ou incorreção facultará a **UCI** para, respectivamente: (i) não ativar a sua Conta de Utilizador UCI, (ii) não disponibilizar acesso ao programa "UCICARD", (iii) não gerir os serviços solicitados, (iv) não concluir o processo de compra de bilhetes e/ou outros produtos ou serviços oferecidos pela **UCI**. Se for o caso, a informação contida na secção de um formulário de aplicação sob a denominação "Preferências" apenas tem carácter facultativo. Todavia, a falta de preenchimento de tais dados poderá impedir que a **UCI** preste os Serviços vinculados aos ditos dados, excluindo a mesma de toda e qualquer responsabilidade pela não prestação ou prestação incompleta de tais Serviços.

O preenchimento do formulário implica que o Utilizador aceita e autoriza o registo e tratamento dos seus dados pessoais nos ficheiros pertencentes à **UCI** com as finalidades descritas, e reconhece que a informação e os dados pessoais indicados são seus, exatos e certos.

O Utilizador responderá, em qualquer caso, sobre a veracidade dos dados disponibilizados, reservando-se à **UCI** o direito de excluir dos Serviços registados todos os Utilizadores que tenham disponibilizado dados falsos, sem prejuízo das demais ações legalmente previstas.

A obtenção de uma Conta de Utilizador UCI se encontra limitada a maiores de 14 anos. A **UCI** se reserva o direito de solicitar em qualquer momento, aos Utilizadores que disponham de uma Conta de Utilizador UCI, fotocópia do documento de identificação respectivo para confirmar que os mesmos cumprem com tal requisito. A **UCI** reserva-se o direito de cancelar a Conta de Utilizador UCI de qualquer Utilizador que não facilite a fotocópia do documento de identificação ou que não seja maior de 14 anos.

O Utilizador fica informado, quanto aos seus **Dados Pessoais**, acerca dos seus direitos de acesso (por exemplo: saber quais dados seus tem a **UCI**), rectificação (alterar estes dados), cancelamento (solicitar que a **UCI** os elimine) e oposição (que a **UCI** deixe de os usar).

Para o exercício destes direitos o Utilizador pode comunicar à **UCI**, por via postal para Av. António Augusto Aguiar, El Corte Inglês, 1069-413 Lisboa (Portugal), nos termos estabelecidos na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro. Para sua maior comodidade, a **UCI** oferece a possibilidade do exercício de tais direitos através do correio electrónico: administrative@ucicinemas.pt, indicando como assunto "Direitos ARCO". Em todo o caso, o Utilizador deverá na comunicação (i) prova suficiente da sua identificação (preferencialmente, anexando fotocópia ou cópia digitalizada do documento de identificação do Utilizador), (ii) o pedido, (iii) endereço do Utilizador para efeitos de notificação, data, assinatura do Utilizador e, se for o caso, documentos comprovativos do pedido formulado pelo Utilizador.

Em caso de alteração de qualquer dos dados de contacto dos Utilizadores titulares de um cartai UCICARD, o titular poderá também alterar os mesmos através da **Página Web**.

O titular de um cartão UCICARD poderá, a qualquer momento, terminar a sua participação no programa CINECARD, mediante notificação por escrito dirigida à **UCI** no seguinte endereço postal: Av. António Augusto Aguiar, El Corte Inglês, 1069-413 Lisboa (Portugal) ou por correio electrónico: administrative@ucicinemas.pt, com o pedido de cancelamento da conta.

Recordamos aos Utilizadores que tenham unificado a sua conta UCICARD com a sua Conta de Utilizador UCI, que qualquer alteração que realizem na sua Conta de Utilizador UCI, se realizará também na sua conta UCICARD, incluindo o pedido de cancelamento da conta.

Informamos também ao Utilizador que determinadas funcionalidades da **Página Web** utilizam a navegação considerando a localização para poder proporcionar-lhe a informação mais relevante em cada caso, bem como para oferecer-lhe certos serviços. Embora a navegação com base na localização seja uma escolha do Utilizador, nos casos em que o Utilizador a rejeito, a **Página Web** não poderão oferecer-lhe as funcionalidades ou proporcionar-lhe os conteúdos baseados na dita localização.

Informamos ainda que, quando o Utilizador realize algum comentário nas redes sociais através da **Página Web**, quanto aos dados que facilite através da mesma, o responsável pelo tratamento de tais dados será a rede social e não a **UCI**, devendo o Utilizador dirigir-se a rede social respectiva para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, cancelamento e oposição.

A **UCI** informa que quando o Utilizador realize a compra de bilhetes de cinema ou de eventos realizados pela **UCI** e/ou outros bens e serviços oferecidos pela **UCI** através da **Página Web** os dados que facilite durante o processo de compra relacionados com o pagamento do preço dos bilhetes e/ou outros bens e serviços não serão tratados pela **UCI**, mas sim pelo portal de pagamento Ecotel (TPV Virtual). A **UCI** não guarda os dados de pagamento do Utilizador.

A utilização da **Página Web** não está dirigida a menores de 14 anos e, portanto, estes deverão abster-se de disponibilizar qualquer informação de carácter pessoal. Neste sentido, a **UCI** recomenda a utilização da **Página Web** a maiores de 18 anos. Para tal, a **UCI** se reserva o direito de confirmar, em qualquer momento, a idade dos Utilizadores.

Através da presente política de privacidade, o Utilizador se compromete, quanto aos dados pessoais que facilite, a:

- Não disponibilizar nenhuma informação pessoal falsa sobre a sua pessoa, ou sobre outras pessoas sem a respectiva autorização.
- Manter a informação de contacto correta e atualizada.
- Não partilhar a senha de acesso à Conta de Utilizador UCI ou CINECARD, não permitir que outra pessoa acesse a sua conta, nem realizar atos que possam colocar a segurança da conta em perigo.
- Não transferir a conta a ninguém sem consentimento prévio e por escrito da **UCI**.

1. Medidas de segurança

A **UCI** compromete-se a manter o segredo e confidencialidade sobre os dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos pelo Utilizador e informa que tem implantadas medidas de segurança de índole técnica e organizativas necessárias para a garantia da segurança dos seus **Dados Pessoais** e que evitam a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, dado o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que os mesmos estão expostos, resultantes da ação humana ou de meio físico ou natural, nos termos da Lei 67/98.

2. Política de gestão de cookies

A **UCI** adverte que a **Página Web** utiliza *cookies*. Os *cookies* são pequenos ficheiros de dados gerados no computador do Utilizador e que permitem que seja o próprio Utilizador a armazenar a informação gerada pela sua atividade na rede. Os *cookies* permitem à **Página Web**, entre outras coisas, armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um Utilizador, ou da sua equipa, e, dependendo da informação que contenham e a da forma de uso, podem ser utilizados para reconhecer o Utilizador.

A **Página Web** pode utilizar os seguintes *cookies*:

Cookies de sessão

Os *cookies* de sessão são memorizados e tem apenas validade temporal, ou seja, basta que o Utilizador finalize a navegação pela **Página Web**. Estes *cookies* não

gravam nenhuma informação no disco duro do seu computador de forma permanente.

Cookies de navegação

O objetivo principal dos *cookies* de navegação é o de evitar oferecer ao Utilizador recomendações não relacionadas com os seus interesses e de oferecer-lhes propostas comerciais dirigidas e personalizadas.

Estes *cookies* de navegação baseiam a sua utilidade no acompanhamento temporal da navegação pela Internet. O Utilizador tem a possibilidade de eliminar este tipo de *cookies* antes de iniciar a navegação por outras páginas da web.

Cookies estatísticos

Os *cookies* estatísticos permitem conhecer a seguinte informação:

- A data e a hora da última vez que o Utilizador visitou a **Página Web**.
- O acesso aos conteúdos que o Utilizador selecionou na sua última visita na **Página Web**.

Para realizar as estatísticas do uso da **Página Web** utilizamos ferramentas estatísticas com um alcance limitado às funções descritas no parágrafo anterior e com o objetivo de conhecer o nível de recorrência dos nossos visitantes e os conteúdos mais interessantes. Deste modo, podemos concentrar os nossos esforços para melhorar as áreas mais visitadas e fazer com que o Utilizador encontre mais facilmente o que procura.

A **Página Web** pode utilizar a informação da visita do Utilizador para realizar avaliações e cálculos estatísticos sobre dados anónimos, bem como para garantir a continuidade do serviço ou para realizar melhorias na **Página Web**. Esta informação não será utilizada para nenhuma outra finalidade.

Cookies de terceiros

Em determinadas ocasiões podemos oferecer, através da **Página Web**, conteúdos de terceiros. Estes terceiros podem instalar *cookies* que escapam o nosso controle.

Cookies utilizados na Página Web

Entidade gestora dos cookies	Cookie	Finalidade	Caducidade
Próprios	ck	Controlar se terá aceite ou não a política de <i>cookies</i>	Persistente, 365 dias
	pv	Controlar a votação de um filme	Persistente, 365 dias
	ASP.NET_SessionId	IDSesión.NET Framework	Sessão
De terceiros	Conjunto de <i>Cookies</i> de Google Analytics	Métricas	Persistente 2 anos
	Conjunto de <i>Cookies</i> de Facebook	Comentários/Like/Share	Persistente 2 anos
	Conjunto de <i>Cookies</i> de Newrelic	Análise de rendimento	Persistente 84 anos (31/12/2099)
	Conjunto de <i>Cookies</i> de	Visualização de <i>Trailers</i>	Persistente 2 anos

	Youtube		
	Conjunto de Cookies de Selligent	Publicidade e conteúdos personalizados com base em comportamento	Persistente, 365 dias

A **Página Web** utiliza *cookies* de Google Analytics. O Utilizador pode obter mais informação sobre como utilizar Google quando usa a **Página Web** mediante o seguinte *link*: <http://www.google.pt/intl/pt-PT/policies/privacy/partners/>

Gestão de cookies

Sem prejuízo do anterior mencionado, o Utilizador tem a possibilidade de configurar o seu navegador para aceitar ou rejeitar, como *default*, todos os *cookies* ou para receber um aviso no ecrã a medida que receba cada *cookie* e decidir, no momento, a sua implantação, ou não, no seu disco duro. Para tal, sugerimos a secção de ajuda do seu navegador para saber como alterar a configuração que atualmente emprega. Pode também utilizar as ferramentas de bloqueio de *cookies* de rastreio como *Do Not Track*, que pode descarregar no site: <http://www.abine.com/dntdetail.php>.

O Utilizador tem também a possibilidade de revogar, em qualquer momento, o consentimento prestado para a utilização de *cookies* por parte da **UCI**, configurando o seu navegador para tal nos termos previstos no ponto anterior. Sem prejuízo do anterior mencionado, o Utilizador deve ter em conta que a desativação dos *cookies* poderá afectar o correto funcionamento de determinadas secções da **Página Web**.

O Utilizador pode consultar as instruções e os manuais do seu navegador para mais informações:

Se utiliza Microsoft Internet Explorer, na opção de menu "Ferramentas", seleccionando "Opções de Internet" e acedendo a Privacidade.

Se utiliza Firefox, para Mac, na opção de menu "Preferências", seleccionando "Privacidade", acedendo a secção "Mostrar *cookies*", e para Windows, na opção de menu "Ferramentas", seleccionando "Opções", acedendo a "Privacidade" e, em seguida, usar uma configuração personalizada para o historial.

Se utiliza Safari, na opção de menu "Preferências", seleccionando "Privacidade".

Se utiliza Google Chrome, na opção de menu "Ferramentas", seleccionando "Opções" ("Preferências" no Mac), acedendo a "Avançadas" e, em seguida, a opção "Definição de Conteúdo" da secção "Privacidade", e finalmente marcando *Cookies* no diálogo "Configuração de Conteúdo".

Última revisão: Lisboa, Janeiro 2016